**RELATÓRIO DE PROBLEMAS (SQA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 19/10/2017 | Beatriz |  |

**COD:** 1

**Sumário:** Correção do Documento de Requisitos

**Criado em:** 21/09/2017 por Darlan Nakamura e Pietro Barcarollo

**Última modificação:** 21/09/2017 por Pietro Barcarollo

**Fechamento:**

**Entrega:** Documento de Requisitos

**Tipo do problema:** Tarefa

**Prioridade:** Alto

**Versão da entrega:** 1.0

**Versão alvo:**

**Dias de trabalho:** 1

**Versão corrigida:**

**Status:** Aceito

**Atribuído a:** Jean Yamada

**Descrição:**

*[Descrição por: Beatriz – SQA – 19/10/2017 as 23h43]*

**Problema 1 – Capa do Documento:**

Descrição do erro: capa do documento exibe informações de título e data inconsistentes.

O que foi apresentado: ao abrir o documento, abaixo do título “Documento de Requisitos” existe uma informação irrelevante e a data apresentada não condiz com a criação do documento.

O que se espera: que a informação irrelevante seja eliminada e a data seja corrigida de acordo com a criação do documento.

**Problema 2 – Item 2.2 Funções do Produto:**

Descrição do erro: O usuário não gera o boleto bancário, ele apenas solicita ao sistema que o mesmo seja gerado para que o pagamento seja realizado.

O que foi apresentado: O sistema deve permitir que os usuários possam gerar boletos para o banco de sua escolha. Ao usuário administrador deve-se permitir gerir os boletos a gerados, dar baixa em boletos pagos, e reemitir boletos vencidos.

O que se espera: O sistema deve gerar boletos bancários para o Cliente de acordo com o banco de sua escolha. Ao usuário administrador deve-se permitir gerir os boletos gerados, dar baixa em boletos pagos e reemitir boletos vencidos.

**Problema 3 – Item 2.3 Características do Usuário:**

Descrição do erro: O usuário comum não está definido por um tipo, assim como o usuário Administrador.

O que foi apresentado: O usuário comum tem como característica o interesse em gerar boletos para o banco de sua escolhe. O usuário do tipo Administrador tem como característica o interesse em gerir os boletos gerados.

O que se espera: O usuário do tipo Cliente tem como característica o interesse em solicitar a geração de boletos no banco de sua escolha. O usuário do tipo Administrador tem como característica o interesse em gerir os boletos gerados.

**Problema 4 – Item 3.1 Requisitos Funcionais 1.1:**

Descrição do erro: O usuário não está identificado por tipo e não gera o boleto bancário, isso é função do sistema.

O que foi apresentado: O sistema deve permitir ao usuário gerar boletos para o banco de sua escolha (E)

O que se espera: O sistema deve permitir ao Cliente realizar um pagamento de qualquer valor através de geração de boleto bancário. (E)

**Problema 5 – Item 3.1 Requisitos Funcionais 1.3:**

Descrição do erro: O sistema deve exibir apenas os boletos gerados para que o Administrador realize o controle destes.

O que foi apresentado: O sistema deve permitir ao usuário Administrador visualizar os usuários que emitiram o boleto. (E)

O que se espera: O sistema deve exibir todos os boletos gerados para o Administrador. (E)

De acordo com a análise, é necessária a inclusão de outros requisitos funcionais para que o sistema seja estabelecido. Segue os requisitos necessários:

RF 1.1.1 - O sistema deve permitir ao Cliente escolher o banco para a geração do boleto bancário. (E)

RF 1.1.2 - O sistema deve informar ao Cliente a situação referente ao boleto gerado. (E)

RF 1.1.3 - O sistema deve permitir ao Cliente solicitar a emissão da segunda via do boleto. (E)

RF 1.2 - O sistema deve permitir ao Administrador dar baixa em boletos. (E)

RF 1.4 - O sistema deve exibir para o Administrador os boletos gerados para um Cliente específico. (E)

RF 1.5 - O sistema deve armazenar os boletos gerados e seus respectivos dados, como valor, usuário, código de barras, data e hora da emissão, data de vencimento, número do documento, item a ser pago através do boleto. (O)

RF 1.6 - O sistema deve calcular e exibir a soma dos pagamentos realizados através dos boletos para o Administrador. (E)

RF 1.7 - O sistema deve exibir para o Administrador as informações relacionadas a um boleto gerado pelo sistema. (E)

RF 1.8 - O sistema deve permitir ao Administrador alterar dados referentes a boletos gerados pelo sistema. (E)

RF 1.9 - O sistema deve permitir ao Administrador excluir dados referentes a boletos gerados pelo sistema. (E)

**Problemas associados:**